

Att leda ett införande av TopoDirekt

När en kommun går över till ett nytt kartsystem är projektledningen en viktig komponent. Vi fick en pratstund med Jenny Sundbergh på Sokigo som är en av projektledarna vid införanden av TopoDirekt på kommuner. Här tar hon oss med i processen om hur ett införande går till och hur hon lärt sig att hålla givande online-utbildningar utan att se eleverna.

Hej Jenny, hur mår du?

- Det är full fart just nu! Många utbildningar och införanden av TopoDirekt. Det flyter på bra, men jag längtar efter mina arbetskamrater då jag sitter hemma sedan ett drygt halvår på grund av den rådande situationen.

Du jobbar som projektledare, hur ser en vanlig dag ut?

Jenny berättar att kommunikationen sköts via möten och mejl. Hon löser saker som dyker upp för att komma vidare i processen.

- Mitt jobb handlar egentligen om att se till att alla andra kan arbeta. Det är projektledarens roll.

Kommunen utser ofta sin egen projektledare internt som arbetar med införandet av TopoDirekt. Det kan vara en GIS-ingenjör eller chefen på Mät & kartavdelningen. Ibland är det en extern projektledare som kommunen väljer att ta in.

- Det blir den personen som jag har mest kontakt med och som blir min medpart i projektledningen. Är det en större kommun eller ett samarbete mellan flera kommuner tas ofta en projektgrupp fram och då har jag kontakt med hela gruppen.

Hur går ett införande till?

Införandet består av tre delar där den första delen alltid är konvertering av data.

- Då rättar kunden sina egna data för att göra konverteringen möjlig. Ibland hjälper Sokigo och Adtollo till med vissa delar, men det ligger ofta hos kunden att genomföra denna del. Det brukar ta ett par veckor, men det kan vara väldigt olika.

Den andra delen handlar om installation av programvaror, där Sokigos och Adtollos konsulter ofta hjälper till.

Utbildningar är den tredje och sista delen i införandet. Om kunden vill jobba med BAL-data till Lantmäteriet så ska de genomföra en workshop för att bli godkända.

- Vi håller bland annat utbildningarna TopoDirekt Användare, TopoDirekt Administrator samt Ajourhålla Registerkarte-GML med TopoDirekt.

Hur lång tid brukar ett införande ta?

De olika faserna planeras in tillsammans med kunden. Datakonverteringen är den del som tar längst tid för här behöver man vara extra noggrann för att det ska bli korrekt.

Hur lång tid projektet tar i kalendertid beror mer på tillgång till resurser och hur det passar in i kundens vanliga verksamhet.

- Om hela införandet tar ett halvår totalt, så har det gått väldigt snabbt. Mer realistiskt är någonstans runt 9 månader. Som en bebis, skrattar Jenny.

För vissa kunder tar det lite längre tid för. Det kan bero på många faktorer, exempelvis att kunden valt att pausa införandet på grund av Corona, eller att någon i personalen har slutat och att kunden vill ersätta den innan man går vidare.

Hur går det till vid utbildningarna?

Jenny är en av konsulterna som håller i workshopen Certifiering av BAL, som hon liknar vid en jättetenta. Workshopen tar 3 dagar och består av frågor som ska svaras på och dokumentation som ska genomföras. Jenny sitter bredvid och hjälper till så det blir rätt. Kursen är för alla som ska arbeta med BAL, ibland gäller det hela Mät och kartavdelningen.

TopoDirekt användarkurs är den andra kursen som Jenny håller och den vänder sig till alla som ska jobba med programmet.

Nu under hösten 2020 hålls alla utbildningar online.

- Det är skillnad nu när vi håller allt på webben. Det var svårt första gången, att inte kunna se eleverna.

Det svåra med att inte se eleverna är att inte kunna veta om

de hänger med. I vanliga fall går det att se ifall de nickar eller ser ut som frågetecken. Därmed vet du som lärare om du behöver förklara ytterligare.

- Ofta saknas webbkamera eller så syns de på avstånd i ett konferensrum. Då kan det vara svårt att läsa av deras ansiktsuttryck.

Men Jenny har utvecklat små knep som gör det lättare.

Berätta om dina knep!

- Jag lyssnar mer intensivt efter ett litet ja eller en suck, hör jag det så kan det betyda något.

Ibland kan även Jenny se deras datorer genom att de delar skärm. Då har hon en skärm per deltagare och kan på så sätt följa med i vad eleverna gör på skärmen och lättare hjälpa dem.

Jenny har själv alltid på webbkameran.

- Jag kände när det började gå bättre. Då vågade jag till och med börja skämta igen och det uppskattades direkt på kursutvärderingarna. När jag skämtar är det viktigt att vara tydlig, så då får jag överdriva mitt ansikte så de ser när jag skrattar. Jag är supertydlig, så de inte ska känna några tveksamheter om vad jag säger till dem.

Ett annat knep är att rita upp lokalen där de sitter. Vem heter vad, och var sitter de i lokalen? På så sätt blir kommunikationen lättare under kursens gång.

- Har eleverna varit tysta i över 10 minuter ställer jag en fråga för att få lite respons.

Vad är roligast i ditt arbete?

- Att hålla kurs! Då släpper allt annat. Jag har fokus på en enda sak och det är att jag ska göra att eleverna lär sig så mycket som möjligt och vi ska ha så roligt som det bara går!



Jag har aldrig varit på en kurs som känns som en berättelse där kursledaren Jenny var som en ljudboksuppläsare med en uppsjö av olika tonlägen som gjorde att man lyssnade uppmärksam hela tiden. Att sedan Jenny är en varm person med mycket humor gör inte saken sämre. Det är också mycket proffsig att skriva ner allt man inte kan svara på själv och sedan återkomma med max en dags väntetid. APPLÅDER!!!

Urdrag ur kursutvärderingen från en av Jennys kurser.